

Informatiefolder huisartsenpraktijk Medisch Centrum de Noord-Ooster

Medisch Centrum de Noord-Ooster
Bethel 6
9945 MB Wagenborgen
Telefoon 0596-541535
Spoed: 0596-541535 optie 1
www.medischcentrumdenoordooster.huisarts-plus.nl



Voor actuele informatie kunt u onze website bezoeken:
www.medischcentrumdenoordooster.huisarts-plus.nl

Onze praktijk is DEKRA geaccrediteerd.
Op de website vindt u algemene informatie over de praktijk.

Doktersdienst Groningen
Telefoon 0900-9229

In levensbedreigende situaties belt u 112

Informatie van de huisartsenpraktijk

Verhuizing

De huisartsenpraktijk Medisch Centrum de Noord-Ooster gaat per 10 januari 2022 verhuizen. De nieuwe praktijk staat op het voormalig Groot Bronswijk terrein.

Het adres is: **Medisch Centrum de Noord-Ooster**

Bethel 6

9945 MB Wagenborgen

Telefoon 0596-541535

Spoed: 0596-541535 optie 1

www.medischcentrumdenoordooster.huisarts-plus.nl

Spreekuren

Voor het maken van een afspraak voor het spreekuur, belt u met de assistente tussen 8 en 10 uur. Zij zal naar uw klachten vragen om de ernst van de situatie in te schatten en/of adviezen te geven. Heeft u meer dan 1 klacht, geef dit dan door aan de assistente. Dan wordt er extra tijd voor u ingepland. Als het nodig is, kan er een visite bij u thuis aangevraagd worden. Alle informatie die u geeft, is vertrouwelijk. Voor alle medewerkers in de praktijk geldt het beroepsgeheim.

In de avond, 's nachts en in het weekend kunt u voor spoedgevallen terecht bij de

Doktersdienst Groningen.

Telefoon 0900-9229

In levensbedreigende situaties belt u 112

Herhaal medicatie

Er zijn diverse mogelijkheden om uw herhaalmedicatie te bestellen:

- Telefonisch via het keuzemenu, optie 2. U spreekt uw naam, geboortedatum, de naam en de sterkte van het medicijn in op de receptenlijst.
- Via het patiënten portaal. Als u zich aangemeld heeft via de website www.medischcentrumdenoordooster.huisarts-plus.nl/praktijkinformatie, kunt u uw herhaal medicatie bestellen.
- Via de herhaalservice. De herhalingsmedicijnen worden door de apothekersassistente herhaald. Indien u hier gebruik van wilt maken, kunt u dit doorgeven aan de apotheek.
- Online via het emailadres: apotheek@mcn-o.nl

Wanneer u de herhaalmedicatie voor 12 uur bestelt, kunt u deze 2 werkdagen na de bestelling ophalen tussen 8 en 10 uur 's morgens of tussen 16 en 16.45 uur.

Uitslagen

Wanneer u een uitslag wilt opvragen van bijvoorbeeld een bloedonderzoek, kunt u het beste bellen tussen 14.30 uur en 16.00 uur. De meeste uitslagen zijn na 2-3 dagen bekend. U kunt uw uitslagen ook online inzien via het patiënten portaal. Houdt u er rekening mee dat de uitslagen mogelijk nog beoordeeld moeten worden door de huisarts.

Medewerkers in de praktijk

Naast de 2 huisartsen, dokter Rezelman en dokter Klöppner, zijn er diverse medewerkers die een eigen spreekuur houden.

- De doktersassistente. Zij heeft een eigen spreekuur voor bijvoorbeeld oren uitspuiten, bloeddruk meten, ecg's maken en bloed prikken.
- De praktijkondersteuner. Zij ondersteunt de huisarts bij de zorg voor chronische aandoeningen zoals diabetes, hoge bloeddruk en longziekten. De behandeladviezen vinden plaats in overleg met en onder verantwoordelijkheid van de huisarts.
- De praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ) werkt samen met de huisarts bij het behandelen en begeleiden van mensen met psychische of (psycho)sociale klachten. U kunt door de huisarts verwezen worden of u kunt zelf een afspraak maken. Aan de begeleiding door de POH-GGZ in de praktijk zijn geen extra kosten verbonden.
- Verpleegkundig specialist. Zij is betrokken bij de ouderenzorg, reguliere medische zorg en chronische zorg.
- Huisarts in opleiding. De praktijk leidt huisartsen op. Gedurende 1 jaar werkt de huisarts in opleiding onder verantwoordelijkheid van de huisarts.

Patiënten portaal

Via de website www.medischcentrumdenoordooster.huisarts-plus.nl/patiëntenomgeving kunt u zich aanmelden voor het patiënten portaal. U kunt hier 24 uur per dag uw medisch dossier inkijken, medicijnen bestellen of online uw vraag stellen. U kunt zich aanmelden via de website en de gegeven instructie volgen. Lukt het u niet om in te loggen, dan kunt u contact opnemen met de doktersassistente. Zij kan u verder helpen.

Niet tevreden? Praat erover!

Wij willen met elkaar ervoor zorgen dat het contact met u zo goed mogelijk verloopt. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Geef dit bij ons aan en praat erover. Een gesprek kan de situatie verhelderen en verbeteren. Vindt u dit lastig, dan bestaat de mogelijkheid om uw klacht op een klachtenformulier te noteren. U kunt dit formulier in de bus doen die bij de deur van de apotheek hangt.